

# YEMEKPAY ÇERÇEVE ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

YEMEKPAY Çerçeve Üye İşyeri Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), aşağıda bilgileri yer alan Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“**YEMEKPAY**”) ile YEMEKPAY’ın ödeme hizmetlerinden yararlanan iş yeri (“**Üye İşyeri**”) arasında, Üye İşyeri tarafından gerekli bilgi/belgelerin sağlanmasıyla yapılacak başvuru sonrasında YEMEKPAY tarafından bu bilgi/belgelerin onaylanması akabinde akdedilmiş sayılacaktır.

### **Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi**

Adres: Esentepe Mahallesi Dede Korkut Sokak Ferko Signature Blok No: 28/11 Şişli, İstanbul

**Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü / 279016-5

**Mersis No:** 0947091666800001

**Kurumsal e-posta:** yemekpay@hs01.kep.tr

Üye İşyeri ve YEMEKPAY birlikte “**Taraflar**”, ayrı ayrı “**Taraf**” olarak anılacaktır.

## 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de baş harfi büyük olarak yazılan kelimeler aşağıda kendilerine verilen anlamları taşımaktadır.

- 2.1. 5549 sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun.
- 2.2. 6698 sayılı Kanun:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun.
- 2.3. 6493 sayılı Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.
- 2.4. Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası.
- 2.5. BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi.
- 2.6. Üye İşyeri:** YEMEKPAY tarafından sunulan ödeme hizmetinden yararlanan, YEMEKPAY ile yaptığı sözleşme çerçevesinde, ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satmayı kabul eden ve işbu Sözleşme’nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi.
- 2.7. Üye İşyeri Paneli:** Üye İşyeri’nin Sözleşme kapsamında sunulan hizmet ve servislere dair bilgilere erişebilmesini, hizmetler ile alakalı talimatlarını verebilmesini, hizmetlere ilişkin ayarları yapabilmesini ve Sözleşme’de belirlenen kapsamdaki diğer operasyonları gerçekleştirebilmesini sağlayan ödeme sistemi arayüzünü/panel.

- 2.8. Firma Yetkilisi:** Üye İşyeri Paneli'ne erişim yetkisi olan ve bu arayüz üzerinden Üye İşyeri adına işlem yapması için Üye İşyeri tarafından yetkilendirilmiş gerçek kişi.
- 2.9. Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para'dır.
- 2.10. Hatalı veya Yetkisiz İşlem:** Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemi.
- 2.11. Elektronik Para:** YEMEKPAY tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, 6493 sayılı Kanun'da tanımlanan Ödeme İşlemleri'ni gerçekleştirmek için kullanılan ve YEMEKPAY dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değer.
- 2.12. Hassas Ödeme/Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi Verisi:** Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Kullanıcı'nın kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi güvenlik bilgileri,
- 2.13. İşyeri Kodu:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından Üye İşyeri'ne özgü olarak verilen kod.
- 2.14. Kişisel Veri/ler:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- 2.15. Kullanıcı/Müşteri:** Üye İşyeri'nce sunulan ürün ve hizmetleri işbu Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'ni kullanarak satın alan kişi.
- 2.16. Kart:** 6493 sayılı Kanun kapsamındaki ön ödemeli kart ile 5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Hakkında Kanun kapsamındaki banka kartı veya kredi kartı
- 2.17. Kullanıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Kullanıcı'nın ödeme hizmetlerinden faydalandığı ödeme hizmeti sağlayıcısı kuruluş.
- 2.18. Komisyon Bedeli:** YEMEKPAY aracılığıyla gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin YEMEKPAY tarafından Üye İşyeri'ne transfer edilen tutar üzerinden BSMV ve diğer mali yükümlülükler dahil edilerek hesaplanan ve Üye İşyeri tarafından YEMEKPAY'e ödenen ücreti.
- 2.19. Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, portal, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortam.
- 2.20. Ödeme Aracı:** Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi tarafından Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'nden temin edilecek mal ve/veya hizmetlerin alımlarında Ödeme Emrinin verilmesi için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları.
- 2.21. Ödeme Emri:** Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi ya da Üye İşyeri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat.

- 2.22. Ödeme Hesabı:** Üye İşyeri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesap.
- 2.23. Ödeme Hizmetleri:** YEMEKPAY'ın Banka'dan almış olduğu faaliyet izni çerçevesinde ve Sözleşme uyarınca Üye İşyeri'ne sunduğu ve sunmayı taahhüt ettiği Sanal POS Hizmetleri dahil 6493 sayılı Kanun'un 12. Ve 18. Maddelerinde tanımlanan ödeme ve elektronik para hizmetleri.
- 2.24. Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti.
- 2.25. POS (Point of Sale):** Kart üzerindeki bilgileri esas alarak her türlü mal ve hizmet alımı veya nakit ödeme belgesi düzenlenmesi işlemleri ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ve ilgili sair mevzuat hükümleri uyarınca nakit kullanımı kapsamında değerlendirilebileceği belirtilen işlemlerin gerçekleştirilmesinde kullanılan elektronik cihazı ve Sanal POS terminalleri.
- 2.26. Platform:** [www.yemekpay.com](http://www.yemekpay.com) dahil olmak üzere, YEMEKPAY'ın Ödeme Hizmetlerini sunduğu her türlü web veya mobil mecra.
- 2.27. PCI DSS ("Payment Card Industry Data Security Standart"):** Kart bilgilerinin işlenmesi, iletilmesi ve saklanması aşamalarında uyulması gereken mantıksal ve fiziksel bilgi güvenliği kurallarını içeren Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standardı.
- 2.28. Sanal POS:** POS cihazının internet ortamında kullanılan ve fiziki olmayan hali.
- 2.29. Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik
- 2.30. Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ
- 2.31. Mevzuat:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun başta olmak üzere YEMEKPAY'ın ve Üye İşyeri'nin tabi olduğu ikincil düzenlemeler dahil tüm mevzuat.

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

YEMEKPAY, 6493 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında TCMB nezdinde sahip olduğu faaliyet izni doğrultusunda, elektronik para ve ödeme hizmetleri sunan bir elektronik para kuruluşudur.

İşbu Sözleşme'nin konusu, YEMEKPAY tarafından 6493 sayılı Kanun çerçevesinde Üye İşyeri'ne sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne ve Ödeme Hizmetleri karşılığında YEMEKPAY'e Komisyon Bedeli'nin ödenmesine dair koşul, şart ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda uygun düştüğü ölçüde 'Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi' hükümleri uygulanacaktır.

## **4. PLATFORM KULLANIMI VE KİMLİK TESPİTİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER:**

### **4.1. Üye İşyeri;**

**4.1.1.** Bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda Yemekpay'in internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,

**4.1.2.** Yasal düzenlemeler ve kişisel veriler ile işlem güvenliği kapsamında gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Oda Kayıt Belgesi, Adres Bilgisi, İletişim Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil Mevzuat kapsamında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz edeceğini,

**4.1.3.** Platform'u kullanırken Mevzuat ve genel ahlaka uygun davranacağını aksi durumda Yemekpay'in Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisiveya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,

**4.1.4.** İşbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetleri kumar, yasa dışı bahis, yasa dışı şans oyunu ve para transferi ve benzeri faaliyetlerde kullanmayacağını, kullanması ve tespit edilmesi halinde Yemekpay'in yasal haklarını kullanacağını ve gerekli mercilere bildirimlerde bulunmak sureti ile hizmeti tek taraflı sonlandırabileceğini,

**4.1.5.** Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin yetkisi olmayan kişiler tarafından ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Yemekpay'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını, her türlü şifresinin kaybolması, çalınması veya Kullanıcı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, çağrı merkezi aracılığı ile derhal Yemekpay'e bildirmekle yükümlü olduğunu,

**4.1.6.** Yemekpay'in yukarıda yer verilen bilgi ve belgelerin temin edilmesine rağmen hizmetin sunulması talebini reddedebileceğini,

**4.1.7.** Yemekpay'in Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Yemekpay Hizmetleri'nin çerçevesini, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,

**4.1.8.** Ürün ve hizmetlere ilişkin tahsil olunan ücret ve komisyonlar web sitesinde ilan edilmekte olup, Yemekpay tarafından güncellenebileceğini ve bu konuda en az 30 gün öncesinden Uzaktan İletişim Aracı üzerinden kendisine değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ödeme hizmeti kullanıcısının bu tarihe kadar işbu çerçeve sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu bildirileceğini; öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağını,

**4.1.9.** Yemekpay'in ürün ve hizmetlerini sunarken, bilgilendirme amaçlı iletiler gönderebileceğini, bunun dışında elektronik ticari iletişim izni vermedikçe kendisine kampanya ve tanıtım amacı ile iletişime geçilmeyeceğini,

**4.1.10.** Yemekpay uygulamalarına ilişkin şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, internet cafe ve benzeri ortamlarda uygulamaya giriş yapmamaya özen göstereceğini, SIM Kartı kopyalandığında, cep telefonu çalındığında ya da değiştiğinde ya da özlük bilgilerinde değişiklik olduğunda Yemekpay’i derhal bilgilendirme yükümlülüğü olduğunu,

**4.1.11.** Yemekpay’e başvurusu esnasında Temsile Yetkili Kişi olarak belirtilen kişinin İmza Yetkilisi olduğuna ilişkin İmza Sirküleri’ni beyan ettikten ve platformda kendisine ait hesabın yaratılmasında anılan yetkili işlem tesis ettikten sonra yetkilinin yetki, sıfat, çalışma durumu vb her türlü değişikliği Yemekpay’e bildirme yükümlülüğü olduğunu bildiğini, aksi durumla oluşabilecek hiç bir ticari zarardan Yemekpay’in sorumlu tutulamayacağını,

**4.1.12.** Üye işyeri sahibi / temsilcisi platform kullanımında şifresini korumakla yükümlü olup, platformun yetki tanımlama ekranında şifresini girerek tanımladığı yeni yetkilendirmelerden ve erişimlerden kendisi sorumlu olacağını, böyle bir durumda oluşabilecek hiç bir ticari zarardan Yemekpay’in sorumlu tutulamayacağını,

kabul ve beyan eder.

## **5. SÖZLEŞME’NİN UZAKTAN KURULMASI**

**5.1.** İşbu Sözleşme Üye İşyeri’nin talebi üzerine Uzaktan kurulacak olup, kimlik doğrulama işlemleri Yemekpay web sitesi üzerinden yapılan evrak yükleme işlemleri ve beyan edilen bilgilerin Yemekpay tarafından doğrulanması sureti ile yapılacaktır.

**5.2.** Üye işyeri başvuru esnasında kimlik tespiti yapılacak temsile yetkili kişiyi belirlemek, ona imza sirküleri aracılığı ile yetki vermek zorundadır. Bu yetkiyi ibraz etmeyen kişinin sözleşme onayı geçersiz sayılır.

**5.3.** Üye işyeri sahibi ya da temsilcisinin bir diğer yükümlülüğü de kimlik tespitinin eksiksiz yapılmasını teminen “Gerçek Kişinin Faydalanıcısı” nı eksiksiz beyan etmektir. Bu kapsamda web sitesinde sorulan ortaklık yapısına ilişkin sorulara doğru ve eksiksiz yanıt verilmesi esastır. Beyana aksi tespitlerde Yemekpay’in sözleşmeyi geçersiz kılma ve hizmet sunmama hakkı saklıdır.

**5.4.** Sözleşme, telefon, faks, elektronik posta mesajı, kurumsal internet sitesi (yemekpay.com) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üye İşyeri ile YEMEKPAY’ın fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve YEMEKPAY tarafından belirlenen her türlü kanaldan kurulabilecektir.

**5.5.** Uzaktan İletişim Aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Üye İşyeri’nin sorumluluğundadır. Karşılaştığı problemlerle ilgili YEMEKPAY ile iletişime geçme sorumluluğu Üye İşyeri’nin üzerindedir.

**5.6.** Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar YEMEKPAY tarafından mevzuatta belirtilen süreyle saklanacaktır. Üye İşyeri, sağladığı bu bilgi, belge ve kayıtların doğru ve güncel olduğunu, YEMEKPAY ise işbu bilgi, belge ve kayıtların gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını taahhüt eder.

**5.7.** YEMEKPAY, hangi müşteriler ve hangi hizmet türleri için Sözleşme’nin uzaktan iletişim araçları ile kurulabileceğine yönelik olarak; kurulan sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek

ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve müşterinin güvenilirliği gibi hususları göz önünde bulundurarak risk değerlendirmesi yapacaktır. Üye İşyeri, YEMEKPAY'ın risk değerlendirmesinde elde ettiği sonuçlara göre Sözleşme'nin Taraflar'ın eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına karar verebileceğini kabul eder.

**5.8.** Üye İşyeri, Banka'nın ve/veya YEMEKPAY'ın uzaktan iletişim aracı ile kurulan Sözleşme kapsamında YEMEKPAY tarafından sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin çeşitli sınırlamalar getirebileceğini kabul eder.

## **6. TARAFLAR'IN TEMEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**6.1.** YEMEKPAY, işbu Sözleşme kapsamında, Üye İşyeri'ne Ödeme Hizmetleri'ni kullanılmayı kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri ise Sözleşme konusu Ödeme Hizmetlerinin sunulması için kendisinden temini gereken bilgi ve belgeleri YEMEKPAY'e en geç Sözleşme'nin imzası/onaylanması anında eksiksiz olarak sağlayacağını ve sunulan Ödeme Hizmetleri kapsamında anlaştığı bloke gün sayısı üzerinden işlem tesis edeceğini ve sunulan hizmetlere dair YEMEKPAY'e Komisyon Bedeli ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.2.** YEMEKPAY, işbu Sözleşme uyarınca sunacağı Ödeme Hizmetleri kapsamında, Üye İşyeri tarafından gönderilen bedelleri, Sözleşme'de belirtilen koşulların sağlanması kaydı ile, YEMEKPAY'ın belirlediği Komisyon Bedeli, işlemlerden doğan vergi ve harçları düşüktükten sonra Ödeme Hesabı'na aktarmayı ve Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabında tutulan bu bakiyenin artıda olması kaydıyla, Üye İşyeri'ne ait ve YEMEKPAY'e bildirilmiş olan banka hesabına aktarılmasını taahhüt etmektedir.

**6.3.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme'yi akdetmeye ehil olduğunu, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, Üye İşyeri adına ve hesabına üçüncü bir kişinin hareket etmesi durumunda ise gerekli yetkileri haiz olduğunu beyan eder. Üye İşyeri adına ve/veya hesabına hareket etmeye yetkili üçüncü kişinin değişmesi halinde Üye İşyeri, işbu değişikliği YEMEKPAY'e derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri adına ve hesabına yetkisiz olarak hareket eden üçüncü kişinin gerçekleştirebileceği işlemler ve söz konusu değişikliğin YEMEKPAY'e bildirilmemesi nedeniyle doğacak tüm zararlardan doğan sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir. Bu doğrultuda, Üye İşyeri tüm sorumluluğun kendisine YEMEKPAY tarafından açıklandığını, bunları okuduğunu ve anladığını ve bu kapsamda YEMEKPAY'ın gerekli tüm tedbirleri re'sen alabileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için asgari olarak ticari unvan, Vergi Kimlik Numarası, Oda Kayıt Belgesi, Vergi Levhası, ad soyad, bulunması halinde temsilci ad soyad, T.C. Kimlik numarası, adres, banka hesap bilgileri ve varsa internet sitesi adresi başta olmak üzere, YEMEKPAY tarafından istenen tüm bilgileri YEMEKPAY'e sunmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, bu bilgi ve belgelerin YEMEKPAY tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi

diğer yöntemler ile temin edilebileceğini kabul eder. Üye İşyeri, YEMEKPAY'e sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt eder. YEMEKPAY, 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak Üye İşyeri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir. Üye İşyeri sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde ilgili değişiklikleri derhal Üye İşyeri Paneli üzerinden güncelleyerek ya da uygun iletişim kanalları üzerinden iletişime geçerek YEMEKPAY'ı bilgilendirecektir.

**6.5.** Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi'nin kapsamının, ilgili alan adının veya uygulamanın değişmesi veya Ödeme Servisi kapsamına yeni internet siteleri eklenmesi veya YEMEKPAY tarafından sunulan ödeme ara yüzlerinin farklı mal ve hizmet temini amaçlarıyla kullanılması YEMEKPAY'in yazılı onayına tabidir.

**6.6.** Üye İşyeri, sair sebepler ile ek doğrulama, onay ve süreçlere tabi olabileceğini kabul eder. YEMEKPAY dilerse Üye İşyeri'nden ek bilgi ve belge talep edebilir, gerekli görürse fiziksel olarak adresinde ziyaret edebilir veya görüntülü görüşme gerçekleştirebilir.

**6.7.** YEMEKPAY kendi internet sitesi adresi ve Platform içeriği ile tasarımında her türlü değişikliği yapmakta serbesttir. Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi'nin kapsamının, alan adının, uygulamasının değişmesi, sözleşme konusu hizmetlerden faydalanmak istediği yeni internet siteleri eklenmesi veya YEMEKPAY tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin Sözleşme'de kararlaştırılandan farklı ürün ve hizmet için kullanabilmesi ise YEMEKPAY'in önceden yazılı onayına tabidir.

**6.8.** Üye İşyeri, YEMEKPAY'in uygun gördüğü aralıklarla, uygun gördüğü zamanlarda ve yöntemle Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'ye, ilgili Mevzuat'a ve sektör kurallarına uyumunu, bizzat veya üçüncü kişiler aracılığı ile denetleyebileceğini kabul eder.

**6.9.** Üye İşyeri, İşbu Sözleşme kapsamında tahsil edilecek ücretlerin aktarılacağı bankaya ait bilgileri, yazılı olarak YEMEKPAY'e sağlayacaktır. YEMEKPAY'e bildireceği banka hesabının güncel, açık ve kullanılabilir durumda olması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Üye İşyeri'nce iletilecek banka bilgilerine ilişkin değişiklik taleplerinin YEMEKPAY tarafından değerlendirildiği sırada ya da değerlendirme sonrasında yeni bildirilen banka bilgilerinin geçerli bir nedenle reddedilmesi halinde YEMEKPAY tahsil edilecek ücretleri Üye İşyeri'nin bir önce bildirilmiş olduğu banka hesabına aktaracaktır. Bildirilen banka hesabının, Üye İşyeri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba YEMEKPAY tarafından ödeme yapılmayacaktır.

**6.10.** YEMEKPAY, ekonomik koşullar, yasal düzenlemeler, Ödeme Hizmetlerinin ifası için anlaşmalı olduğu iş ortakları ve resmi otorite ve kurumların aldığı kararlar da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir nedenle, Sözleşme süresi boyunca Ödeme Hizmetlerinde tek taraflı değişiklik veya ekleme yapma hakkına sahip olup; bu değişiklik ve eklemeleri yürürlüğe girmeden 30 gün önce Üye İşyeri Paneli'nde yayımlayacaktır. Üye İşyeri, Üye İşyeri Paneli'nde yayımlanan güncellemelerin takip edilmemesi sonucu, Ödeme

Hizmetleri'ni kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan tüm zararlardan ve ilave ödemelerden münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.11.** Üye İşyeri, Ödeme Hizmetleri'nden faydalanmaya başlamadan önce Üye İşyeri Paneli üzerinden talep edilen bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Söz konusu bilgiler, Firma Yetkilisi tarafından sağlanacaktır. Firma Yetkilisi, Üye İşyeri Paneli üzerinden sağlanan bilgilerin bir kısmını, yine aynı arayüz üzerinden oturum açarak değiştirebilir ve sağlanan bilgilerde bir değişiklik olması halinde gerekli güncellemelerin en kısa sürede gerçekleştirilmesi hakkındaki sorumluluk münhasıran Üye İşyeri üzerindedir. Üye İşyeri, Üye İşyeri Paneli'ne erişim için gerekli olan tüm şifreleri gizli tutacağını, yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Erişim için kullanılan şifreleri elinde bulunduran çalışan/yetkilinin görevine son verilmesi ya da yetkisinin geri alınması sonrasında şifrelerin değiştirilmesi yükümlülüğü dahil, söz konusu şifrelerin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemlerin alınması Üye İşyeri'nin sorumluluğunda olup ilgili şifreler ile gerçekleştirilen her türlü işlem Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilmiş addedilecektir. Üye İşyeri, sorumluluğu altında bulunan şifrelerin yetkisiz üçüncü kişilerce elde edilmesi halinde bu durumu derhal YEMEKPAY'e bildirecektir. Bu hususta geç kalınması veya bildirim için yapılmaması sonucu meydana gelebilecek her türlü zarardan ve gerçekleştirilecek tüm işlemlerden Üye İşyeri tek başına sorumlu olacaktır.

**6.12.** Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata uygun olarak faydalanacağını kabul ve taahhüt eder. YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme ve/veya mevzuata aykırı faaliyetlerini tespit etmesi veya ilgili faaliyetlere ilişkin kuvvetli şüphe bulunması halinde Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni ve Üye İşyeri'ne Komisyon Bedelini çıkardıktan sonra yapacağı ödemeleri geçici veya sürekli olarak durdurabilir.

**6.13.** Üye İşyeri sunduğu mal ve hizmetler, bu mal ve hizmetlerin sunulduğu her türlü platform ve ilgili içerikler ile bu mal ve hizmetlerin sağlanması süreci ve satış sonrasında sunulacak hizmetler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü işlemde tabi olduğu mevzuata uygun hareket edeceğini ve bu kapsamda, satışı Mevzuat tarafından yasaklanmış olan mal veya hizmetleri sunmayacağını ve YEMEKPAY'ın konuya ilişkin taleplerini derhal yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Yine bu kapsamda Üye İşyeri, satışı yapılacak mal ve/veya hizmetlerin mevzuata aykırı nitelik taşımayacağını, bu mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflara YEMEKPAY'ın taraf olmadığını, sayılanlarla sınırlı olmaksızın mal ve/veya hizmet bedelinin YEMEKPAY'ın herhangi bir kusuru bulunmaksızın Kullanıcı'dan tahsil edilememesi sonucu hesaba aktarılamaması, Kullanıcı'nın işleme itiraz etmesi, malı ve/veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal/hizmet iddiası dahil ilgili taleplerde bulunması, Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından ve/veya başta ilgili makamlar olmak üzere kamu kuruluşları ile diğer üçüncü kişi ve/veya kuruluşlardan herhangi bir talep, itiraz, soru, şikayet iletilmesi, Üye İşyeri'nden kaynaklı olarak bir ceza veya yaptırımın söz konusu olması ve benzeri hallerde YEMEKPAY'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu konularda tek sorumlu ve muhatabın kendisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.



**6.14.** Üye İşyeri'nin Sözleşme'de belirtilen yükümlülöklere aykırı davranması halinde, YEMEKPAY ilgili aykırılık giderilene kadar Üye İşyeri'ne sunmuş olduğu Ödeme Hizmetleri'ni askıya alabilir, doğmuş alacakları bloke edebilir, söz konusu alacaklara ilişkin hapis ve/veya mahsup hakkını kullanabilir ve/veya Kullanıcı'ya iade etme ve uğramış olduğu zararı ferileriyle birlikte Üye İşyeri'nden talep edebilir.Üye İşyeri'nin hakedişlerinden mahsup etme hakkına sahiptir.

**6.15.** YEMEKPAY, Üye İşyeri tarafından sunulan mal ve/veya hizmetlere ilişkin olarak Kullanıcı'dan kendisine iletilen her türlü talep, itiraz, şikayetleri Üye İşyeri'ne yönlendirecektir. YEMEKPAY işlemlerin ve Üye İşyeri'nin faaliyetlerinin güvenliği ile ilgili herhangi bir şüphe oluşması durumunda konuyla ilgili Üye İşyeri'nden bilgi talep edecektir. Üye İşyeri, söz konusu talep, itiraz, şikayet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü ile ilgili olarak bu hususun kendisine bildirilmesinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde talep, itiraz, şikayet ve benzeri konunun çözülmesini sağlayacak gerekli bilgileri YEMEKPAY'e sunacak ve yine bu süre içerisinde YEMEKPAY'e konu hakkında yazılı cevap dönecektir. YEMEKPAY iletilen talep, itiraz, şikayet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü Üye İşyeri tarafından yapıłana kadar sunduğu hizmetleri kısmen veya tamamen askıya alma hakkı saklıdır.

**6.16.** YEMEKPAY, Üye İşyeri'ne ödenerek tamamlanmış bir Ödeme İşlemi'ni Üye İşyeri kaynaklı ayıp veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşıması gibi durumlarda Kullanıcı'ya iade edebilir. Üye İşyeri'nin işbu maddede belirtilen risklerle ilgili YEMEKPAY tarafından talep edilen bilgileri ve belgeleri kendisinden talep edilmesinin ardından 3 (üç) gün içerisinde sağlayamaması halinde, YEMEKPAY, komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Üye İşyeri'ne yapılacak sonraki Ödeme İşlemleri'nden ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahip olacaktır. Bu madde kapsamındaki durumlarda YEMEKPAY ödemenin Üye İşyeri'nin hesabına geçirilmesi için ek teminat talep edebilir.

**6.17.** YEMEKPAY, kendi risk politikaları ve/veya yetkili mercilerden/bankalardan gelen chargeback talepleri veyahut benzer herhangi bir nedenle Üye İşyeri ile blokeli çalışabilir ve/veya Üye İşyeri hak edişlerinden belirli bir tutarı yahut hak edişlerin tamamını, güvenlik ve tedbir amaçlı olarak bloke edebilir ve/veya Kullanıcı'ya iade edebilir. Bahse konu bloke, ilgili şüpheli / riskli işlemin giderildiğinin YEMEKPAY tarafından tespiti ve her halükârda işleme konu ihtilafın yargıya taşınması halinde nihai mahkeme kararına kadar devam edebilecek olup geçen süreler bakımından Üye İşyeri, YEMEKPAY'den herhangi bir faiz vs. talep etmeyeceğini peşinen kabul eder.

**6.18.** YEMEKPAY, Ödeme Hizmetlerine ilişkin Hatalı/Yetkisiz İşlem şüphanesini doğuran durumlarda veya buna benzer riskli olduğu kanaatine vardığı işlemlerde, Kullanıcılar da dahil olmak üzere üçüncü kişilerden gelebilecek olası talepler ve rücu süreci kesinleşinceye kadar veya tamamen kendi takdirine bağlı süre boyunca Üye İşyeri'nin Ödeme Hizmetlerine erişimini durdurma ve YEMEKPAY nezdindeki araştırmalar makul bir süre içerisinde

neticelendirilinceye kadar Ödeme İşlemi'ne konu tutarları bloke etme ve hapsedme hakkına sahiptir. Erişimin durdurulması sebebi ortadan kalktığında, YEMEKPAY kendi takdirinde olmak üzere, Üye İşyeri'nin Ödeme Hizmetlerine yeniden erişimini sağlayabilir.

**6.19.** Üye İşyeri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren durumu derhal YEMEKPAY'e bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Bu hüküm kapsamında yapılacak bildirimler YEMEKPAY'in [destek@yemekpay.com](mailto:destek@yemekpay.com) adresine veya Platform'da yer alan Bize Ulaşın sekmesi üzerinden yapılabilir.

**6.20.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ilgili Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi veya Ödeme Aracı sahibi, YEMEKPAY'e ilgili bildirim yapılmasından önceki son yirmi dört saatte yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 TL tutarına kadar olan bölümünden sorumlu olacaktır. Kullanıcı'nın işbu maddede belirtilen şekilde Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına bildirimde bulunması halinde, bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. İlgili işlemin Üye İşyeri'nin kusurundan kaynaklanması halinde, Üye İşyeri doğacak zararı tazmin etme ve ilgili tutarın iadesinden sorumlu olacaktır. İşlem kapsamında kusurun tespit edilememesi halinde, 250 TL tutarın üzerinde kalan ve YEMEKPAY'in Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına, Kullanıcı'ya veya sair üçüncü kişilere ödemek zorunda kaldığı/kalacağı bedeller Üye İşyeri'nden tahsil edilecektir.

**6.21.** Kullanıcıların ilettiği ödeme tutarının Üye İşyeri'nin ödeme hesabına ya da ödeme hesabından YEMEKPAY'e bildirdiği banka hesabına gönderilmemesi veya YEMEKPAY tarafından hatalı gönderilmesi halinde YEMEKPAY, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı Üye İşyeri'ne iade eder veya Üye İşyeri'nin hesabını eski durumuna getirir. Üye İşyeri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini YEMEKPAY'den talep etmesi halinde, YEMEKPAY talep edilen bilgiyi ilgili mevzuat uyarınca objektif bir engel olmaması halinde Üye İşyeri ile paylaşmakla yükümlüdür. YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin bankası veya Kullanıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin ihmal veya kusuru gibi Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Üye İşyeri'ne yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu bedelin geri alınması ve sair durumlar için bulunması halinde sözleşme ekinde belirtilen ücreti talep etme hakkını saklı tutar.

**6.22.** Üye İşyeri, YEMEKPAY tarafından sunulan hizmetlerin kullanılabilmesi için YEMEKPAY'in sağlayacağı çevrimiçi yazılımlara ve internet sitelerine erişim sağlamasının gerekli olduğunu kabul eder ve söz konusu yazılım ve siteleri erişmekte kullanacağı donanım ve yazılımların belirtilen teknik özelliklere sahip olacağını taahhüt eder. YEMEKPAY, söz konusu hizmetlere ilişkin bildirimleri hizmetlerin sunduğu söz konusu yazılım ve internet

siteleri üzerinden iletilecek ve ayrıca Üye İşyeri'nin kayıt esnasında beyan ettiği e-posta adresine yapılacaktır. Üye İşyeri, güvenlik ve veri gizliliği olaylarına ilişkin olanlar dahil olmak üzere bildirimleri YEMEKPAY'ın hizmetlerin kullanımına ilişkin sağlayacağı Üye İşyeri Paneli gibi çevrimiçi portallar, internet siteleri üzerinden ve YEMEKPAY'e ait [destek@yemekpay.com](mailto:destek@yemekpay.com) e-posta adresine yapacaktır.

**6.23.** Üye İşyeri, YEMEKPAY'ın Üye İşyeri'ne sunmakta olduğu Üye İşyeri Paneli gibi teknik altyapılar üzerinde yapabileceği değişiklik, iyileştirme ve güncelleme faaliyetleri öncesinde ya da sırasında söz konusu alanlara erişimi askıya alınabileceğini ve geçici olarak durdurulabileceğini ve bu gibi sebeplerle YEMEKPAY'den herhangi bir tazminat veya alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**6.24.** YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin YEMEKPAY Platform ya da Üye İşyeri Paneli'ndeki "Bize Ulaşın" sekmelerindeki iletişim adresleri üzerinden YEMEKPAY ile iletişime geçerek talep etmesi halinde, işbu Sözleşme'nin en güncel bir örneğini kalıcı veri saklayıcısı ile Üye İşyeri'ne ulaştıracaktır.

**6.25.** Ödeme Emri'nin YEMEKPAY'e iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Üye İşyeri, söz konusu Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin YEMEKPAY tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak YEMEKPAY'ı yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.

**6.26.** Üye işyeri, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından işyeri kayıt sisteminin kurulması akabinde kendisine özgülenmiş bir İşyeri Kodu verileceğini kabul eder. Verilecek İşyeri Kodu, işbu sözleşme sonucunda kurulacak hizmet ilişkisi ile birlikte tahsis edilebileceği gibi, bu sözleşmeden bağımsız olarak Üye İşyeri'ne tahsis edilmiş olabilir. Her durumda YEMEKPAY, Sözleşme'nin kurulması öncesinde ve sırasında Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. nezdinde tutulan işyeri kayıt sistemini sorgulayabilecek ve varsa Üye İşyeri'nin geçmişte çalıştığı diğer ödeme hizmet sağlayıcıları ve bu sağlayıcılarla arasındaki sözleşmelerin sonlandırılma durumu ile nedenlerini öğrenerek bu bilgileri kendi risk değerlendirme süreçlerine veri olarak dahil edebilecektir. İşyeri Kodu asgari olarak adres bilgisi ile T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarası eşleştirilerek ve bu bilgilere özgülenerek, yurt dışında yerleşik işyerleri için ise bu bilgilerin ilgili ülkedeki muadilleri ile eşleştirilerek oluşturulacaktır. YEMEKPAY tarafından Ödeme Hizmetleri'nin sunulabilmesi için bu İşyeri Kodunun kullanılması zorunlu olup Üye İşyeri, birden fazla İşyeri Koduna sahip olamayacağını, İşyeri Kodu'nun değişmesi ya da geçerliliğini yitirmesi durumunda YEMEKPAY'ı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder. YEMEKPAY, bu hüküm uyarınca alınacak bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için uygun gördüğü ilave önlemler alabilir. Üye işyeri, bu maddede belirtilen İşyeri Kodunun tahsisi, kullanılması, sorgulanması ve buna bağlı süreçlerle ilgili olarak TCMB ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından belirlenecek usul ve esaslara uygun davranacağını, bu kapsamda YEMEKPAY tarafından kendisine iletilecek uyarı ve talimatları gözeteceğini kabul ve beyan eder. Üye işyeri, Sözleşme'yi onaylayarak işbu madde uyarınca gerçekleştirilecek işlemlere, bilgi paylaşımlarına ve sorgulamalara onay vermiş olduğunu, YEMEKPAY'ın herhangi bir zamanda işyeri kayıt sistemi nezdinde gerçekleştirdiği sorgulama neticesinde Üye İşyeri için

olumsuz bir kayda ulaşması halinde ilgili mevzuat ve risk yönetimi çerçevesinde işbu Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak feshedebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

**6.27.** YEMEKPAY, Sanal POS'lar vasıtasıyla, Üye İşyeri'ne, internet ortamında satışını gerçekleştirdiği mal ve hizmet bedellerinin tahsil etmesi için işbu Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetleri altyapısı ve sanal ödeme çözümleriyle online ödemeler yapması amacıyla Sanal POS hizmeti sunacaktır. Üye İşyeri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS cihazları aracılığıyla gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu tür bir işlemin YEMEKPAY veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, YEMEKPAY kendisine yöneltilebilecek olası bir ödeme itirazı ihtimaline karşılık Üye İşyeri'nin hesabında yer alan ilgili işlem tutarını kendi belirlediği oranda bloke etme yetkisine sahiptir. Bu tür bir durumda ayrıca YEMEKPAY tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve Sözleşme'yi haklı olarak feshetme hakkına sahiptir. Üye İşyeri'nin böyle bir fesih durumunda herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bu durumda Sözleşme'nin feshedilip edilmediğine bakılmaksızın YEMEKPAY'ın her türlü zararını Üye İşyeri'nden talep hakkı saklıdır.

**6.28.** Sözleşme kapsamındaki Ödeme Hizmetlerinden münhasıran Üye İşyeri tarafından faydalanılabilecek olup Üye İşyeri bu kapsamda kendisine sunulan sanal POS'un münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve YEMEKPAY'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık Sözleşme'nin YEMEKPAY tarafından tek taraflı feshine yeterli sebep olacaktır. Üye İşyeri'nin gönderen olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin şu bilgileri gönderenin ödeme hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra Üye İşyeri'ne raporlayacaktır: (i) Ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve Alıcı'ya ilişkin bilgi, (ii) Üye İşyeri'nin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, (iii) Ödeme işlemi için Üye İşyeri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutar, (v) Ödeme emrinin alındığı veya Üye İşyeri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi. YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin alıcı olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında ise gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin şu bilgileri ödeme işleminin gerçekleştirilmesi sonrasında Üye İşyeri'ne raporlayacaktır: (i) Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Üye İşyeri tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi, (ii) Ödeme İşlemi'nin Üye İşyeri'nin Ödeme Hesab'ının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını, (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü, (iv) Varsa, ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu, (v) Ödeme tutarlarının Üye İşyeri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi Üye İşyeri'nin talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, YEMEKPAY tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir.

**6.29.** Üye İşyeri, Hassas Ödeme Verileri / Hassas Verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri alacak, Tebliğ'in ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve YEMEKPAY ile arasındaki iletişim haricinde kendi nezdinde Hassas Veri tutmayacak, işlemeyecek veya kaydetmeyecektir. Üye İşyeri tarafından Tebliğ'in ilgili hükümlerine (Üye İşyeri tarafından Kullanıcılar'ın Hassas Verilerini tutması, işlemesi veya kaydetmesi hususunun usulüne uygun aydınlatılması suretiyle açık rızasının alındığı durumlarda) uygun olarak Hassas Veri tutulması halinde Üye İşyeri, Hassas Verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınmasından ve şayet önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle YEMEKPAY'e bildirmekle ve YEMEKPAY tarafından talep edilecek her türlü ilgili bilgi ve belgeyi gecikmeksizin YEMEKPAY'e sağlamakla yükümlüdür. Her halükârda Üye İşyeri tarafından işbu maddede yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmediğinin YEMEKPAY tarafından tespiti halinde YEMEKPAY, Sözleşme'yi, haklı nedenle ve derhal, bu hususta doğmuş ve/veya doğacak tüm zararları talep etme hakkı saklı kalmak üzere, feshedebilecektir.

**6.30.** Üye İşyeri, PCI DSS'e uyum sağlanması suretiyle, verilerin işlenmesi ve depolanması ve/veya işlenmesi ile bağlantılı olarak kullandığı tüm teçhizat ve yazılımın, ilgili ödeme şeklinin, belirli zamanlarda güncellenen herhangi bir ödeme kartı endüstrisi veya ödeme uygulaması veri güvenliği standartlarına uygun olmasını sağlayacağını kabul eder. Üye İşyeri, işlemleriyle ilgili olarak temsilcilerinin, yetkililerinin, alt yüklenicilerinin veya Kullanıcılar'ın bu maddenin şartlarını bilmesini ve kendilerinin bunlara uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür. Üye İşyeri, YEMEKPAY ve/veya ilgili üçüncü kişiler tarafından talep edilmesi halinde, PCI DSS uyumluluğunu sağladığına dair ispata yarar belge ve sistemleri YEMEKPAY'e derhal sunacaktır.

**6.31.** Üye İş Yeri, YEMEKPAY'ın Visa, MasterCard, Amerikan Express vb. ulusal ve uluslararası kart kuruluşlarının, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Bankalararası Kart Merkezi gibi kuruluşların kurallarına ve düzenlemelerine tabi olduğunu, aykırılık halinde YEMEKPAY'ın herhangi bir zarara uğraması halinde tazminat talep etme hakkı ve zarar oluşmasa dahi, derhal tek taraflı fesih hakkının saklı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. YEMEKPAY, Üye İşyeri'nden kaynaklı sebepler dolayısıyla, işbu maddede belirtilen kuruluşlar tarafından herhangi bir aykırılık soruşturmasına konu olması halinde, ilgili soruşturma süresi boyunca, YEMEKPAY, yaptırım tutarı kadar meblağı Üye İşyeri'ne ödememe ve/veya ilgili tutarı Üye İşyeri'nin alacaklarından mahsup etme hakkını saklı tutar.

**6.32.** Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği satış ve diğer işlemlerin belgelerini (ön bilgilendirme, mesafeli satış sözleşmesi, fatura, irsaliye, teslim belgesi vs.), her halükârda kanunlarda belirtilen yasal muhafaza süresi ile saklamak ve bunların YEMEKPAY tarafından talep edilmesi halinde, en geç 3 (üç) iş günü içinde, YEMEKPAY'e ibraz etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, anılan belgelerin en geç 3 (üç) iş günü içinde ibraz edilmemesi sebebiyle satış bedelinin Kullanıcı'ya iadesi gibi YEMEKPAY'ın uğrayacağı her türlü zararın kendisinden tazmin edilebileceğini ve bahse konu zararın, ayrıca zararın doğduğu tarih itibarıyla

YEMEKPAY nezdinde doğmuş/doğacak alacaklarından, kendisine bildirimde bulunulmaksızın, YEMEKPAY tarafından mahsup ve bloke edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda YEMEKPAY'ın, ayrıca, herhangi bir zarara uğraması gerekmeksizin, Üye İşyeri'nin YEMEKPAY nezdinde doğmuş ve/veya doğacak alacaklarını, Üye İşyeri'ne ilave bir bildirimde bulunulmaksızın, tedbir amaçlı bloke edebilir ve/veya Ödeme Hizmetlerini Üye İşyeri'nin erişimine kapatma ve Sözleşme gereği sunduğu hizmetleri askıya alma hakkı saklıdır.

## **7. ÖDEME İŞLEMLERİNDE ELEKTRONİK PARA KULLANIMINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.1.** Üye İşyeri, Kullanıcı tarafından yapılacak ödemelerde Elektronik Para kullanılabileceğini kabul eder. YEMEKPAY Kullanıcı tarafından talepte bulunulması halinde Kullanıcı'dan alınan Fona karşılık gelen miktarda veya Üye İşyeri'nin talebi üzerine Elektronik Para'yı ihraç edebilir. Kullanıcı tarafından, Üye İşyeri'ne ödemenin Elektronik Para türünden yapılması halinde, YEMEKPAY kararlaştırılan komisyon oranlarını ve gerekli diğer kesintileri yaptıktan sonra kalan Elektronik Para'yı Üye İşyeri'nin ödeme hesabına aktarır ve Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Üye İşyeri'ne iletir

**7.2.** Aksi Üye İşyeri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Aracı'nın yasal sahibi olarak kabul edilir.

**7.3.** YEMEKPAY, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara ve Ödeme Hesabı'nda tutulan Elektronik Para'ya Üye İşyeri lehine faiz işletmeyecek, süreye bağlı menfaat sağlamayacak mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla herhangi bir ödeme hesabına bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunmayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme anlamına gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir.

**7.4.** Üye İşyeri ödeme sonrası YEMEKPAY nezdindeki Elektronik Para hesabına geçen Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen Türk Lirası olarak fona çevrilebilmesi için YEMEKPAY tarafından bildirilen kanallar aracılığıyla talepte bulunması gerektiğini kabul eder. Üye İşyeri bu talebini yalnızca Üye İşyeri Paneli aracılığıyla ve/veya işbu Sözleşmede kararlaştırılan diğer şekillerde iletir.

**7.5.** Üye İşyeri, YEMEKPAY tarafından belirlenecek kanallardan talepte bulunarak Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talimatı verebilir. YEMEKPAY, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Üye İşyeri'nin bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben en geç ertesi iş günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar fonun Üye İşyeri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

**7.6.** Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak banka hesabının bilgisinin Üye İşyeri'ne ait olduğunun doğrulanabilmesi şartı aranacaktır. Üye İşyeri, bu durumda Platform'da belirtilen tutarda bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder.

**7.7.** Üye İşyeri, Elektronik Para'nın işbu 5'nci maddede belirtilen şekilde Ödeme Hesabı'na aktarılmasını takiben 2 yıl içerisinde kullanmalı veya fona çevirmelidir. Bu süre içerisinde kullanılmayan ve fona çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın fona çevrilerek Üye İşyeri'ne aktarılacaktır. Üye İşyeri'nin son kullanma tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan uzun bir süre geçtikten sonra Elektronik Para'nın fona çevrilmesini talep etmesi halinde, YEMEKPAY Üye İşyeri'nden bu işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talep edebilecektir.

**7.8.** Üye İşyeri'nin Ödeme İşlemi kapsamında fonu kredi kartı ile ödemesi halinde, bu fonu geri çekmek isterse ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir. Geri ödemediği önce Üye İşyeri'nin kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran Üye İşyeri adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Üye İşyeri, kendisi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, YEMEKPAY tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder.

## **8. SANAL TERMİNAL HİZMETİNDE HAKEDİŞ ÖDEMESİ**

**8.1.** Yemekpay hakediş ödemelerinin tamamını Üye İşyeri ile yaptığı anlaşma çerçevesinde sağlayacak olup, bu anlaşma "ertesi gün", "5 günlük" Sanal POS hizmetlerinden tercih edilenin sistemlere kaydedilmesi ile sağlanacaktır. İş bu sözleşmenin en son sayfasında yapılacak bu seçim yada web sitesi üzerinden çalışma gününün Üye işyeri başvuru formu'nda belirtilmesi durumunda anılan talep iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir.

Burada talep edilen çalışma gününün sunulup sunulamayacağı ile ilgili olarak Yemekpay'in bir çekincesi ya da operasyonel güçlüğü olması durumunda sunulabilecek hizmet türüne ilişkin Üye İşyeri ile doğrulanmış e posta üzerinden yazılı irtibata geçilecektir. Bu yazışmada antat kalınan gün benzer yazışmalar ya da gelen talepler doğrultusunda aynı kanallar aracılığı ile karşılıklı antat kalınarak değiştirilebilir.

**8.2.** Hakediş ödemeleri Sanal POS hizmeti çalışma gün sayısına göre ödeme günü sabah 09:00 -11:00 aralığında yapılır.

**8.3** Ödemenin ardından komisyon vb kesinti olması durumunda elektronik fatura kesilerek entegratör aracılığı ile Üye İşyerine gönderilir. Ayrıca ödeme işlemi dekontu platformda yer alır.

## 9. MALİ HÜKÜMLER

**9.1.** İşbu Sözleşme uyarınca YEMEKPAY, Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisitarafından satın alınan ürün ve hizmetlere ilişkin ödemeleri kabul ederek işleme alacak ve Üye İşyeri'ne ödeme hizmeti sunacaktır. Üye İşyeri bu kapsamda gerçekleşen her bir ödeme işlemi başına işlem tutarı üzerinden hesaplanacak belirli bir oranda ve/veya sabit bedelde BSMV ve diğer mali yükümlülükler dahil edilerek hesaplanan Komisyon Bedeli ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Söz konusu Komisyon Oranlarda YEMEKPAY tarafından tek taraflı olarak değişiklik yapılabilecek olup Üye İşyeri'ne en az 30 gün önceden bu değişikliklerin kapsamı, yürürlük tarihi ve Üye İşyeri'nin herhangi bir ücret ödemeksizin Sözleşme'yi feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmeyen Üye İşyeri Sözleşme'yi feshedebilecektir. Üye İşyeri'nin kendisine bildirim yapılmasını müteakip bildirimde belirtilen süre sonunda fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Söz konusu Komisyon Oranları ve/veya sabit bedeller işbu Sözleşme kapsamında EK-1 'de yer almaktadır.

Üye İşyeri'ne sunulacak Ödeme Hizmetleri EK-1 'de düzenlenen işlem limitlerine tabi olacaktır ve Üye İşyeri, YEMEKPAY'ın söz konusu limitleri münhasıran tek taraflı olarak değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.

**9.2.** YEMEKPAY'ın sorumluluğu yalnızca Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisitarafından yapılan ödemelerle sınırlı olup Üye İşyeri / Üye İşyeri Temsilcisi tarafından gerçekleştirilmeyen bir ödemeye ilişkin Üye İşyeri'ne karşı herhangi bir ödeme yükümlülüğü altında bulunmaz.

**9.3.** YEMEKPAY Üye İşyeri adına tahsil ettiği tutarları, kararlaştırılan komisyon tutarını mahsup ettikten sonra Üye İşyeri/Üye İşyeri Temsilcisitarafından ödemenin gerçekleştirilmesini müteakip taraflarca mutabık kalınan süre içerisinde Üye İşyeri'nin banka hesabına aktaracaktır. Üye İşyeri, Üye İşyeri/ Üye İşyeri Temsilcisitarafından ödemesi yapılmayan herhangi bir tutara ilişkin YEMEKPAY'den herhangi bir talepte bulunamaz.

**9.4.** İşbu Sözleşme konusu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır.

**9.5.** YEMEKPAY, Üye İşyeri'nin faydalandığı Ödeme Hizmetleri kapsamında kesilen komisyon ücretinin yer aldığı ücret dökümünü Üye İşyeri Paneli üzerinde Üye İşyeri'nin erişimine sunacak veya Uzaktan İletişim Araçları ile Üye İşyeri'ne bildirecektir.

## 10. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET

**10.1.** YEMEKPAY'ın internet sitesinde ve Üye İşyerine sağladığı ara yüzlerde ve portallerde bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı YEMEKPAY'e aittir. YEMEKPAY, Üye İşyeri'ne işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmetlerinden faydalanma ve Üye İşyeri Paneli'ni kullanma hakkı tanır. İşbu mecra ve alanların tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi



ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya mecra veya alandan faydalanmanın ötesinde kullanılması, mecra ve alanın dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. veriler ile içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Üye İşyeri'nin (i) YEMEKPAY'e ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin güvenliğini tehdit edebilecek, bunların çalışmasını veya diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) yazılımlara, portallere ve ara yüzlere bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, bu alanlarda yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) YEMEKPAY'e ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin çalışmasını engelleyecek başka yazılımları kullanması, kullanmaya çalışması, YEMEKPAY tarafından sunulanlara bunları entegre etmeye çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya sair surette müdahale etmesi, YEMEKPAY sunucularına erişim sağlamaya çalışması kesinlikle yasaktır.

**10.2.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmemeyi, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına hanel getirmemeyi taahhüt eder. Üye İşyeri, bu yükümlülüğü ihlalinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu kapsamda üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların kendisine rücu edileceğini kabul eder.

**10.3.** Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'ın ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'ın ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini diğer Taraf'ın iştiraki ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır. İşbu madde ticari markalarına ilişkin verilen kullanma/gösterme haklarına ve bu hakların bağlantılı kullanımına, Sözleşme'nin sona ermesi/feshedilmesi halinde derhal son verilecektir.

## **11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**11.1.** Taraflar, işbu sözleşmenin devamı süresince ve sona ermesinden sonra her zaman, sözleşme kapsamında elde edeceği her türlü yazılı, sözlü veyahut da dijital bilgiyi, birbirlerinin yazılı iznini almaksızın birbirlerinin hesapları, mali durumları, mesleki sırları, faaliyetleri, anlaşmaları, işlemleri veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir yazılı veya sözlü bilgiyi üçüncü kişilere açıklamamayı, ifşa etmemeyi veya kamuya açıklamamayı ve bunları sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı ve bu tür bilgilerin açıklanmasını veya yayını önlemeyi kabul ve taahhüt eder.

**11.2.** Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında işlediği kişisel verilere ilişkin olarak; 6698 sayılı Kanun'a, buna bağlı çıkarılan ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun verdiği ilke kararları başta olmak üzere, Kişisel Veriler'in korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranacağını, faaliyetlerini 6698 sayılı

Kanun'a ve ilgili mevzuatla uygun şekilde yürüteceğini; Kişisel Verileri Sözleşme'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içindeki veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını; Kişisel Veriler'e; kendi çalışanı veya ilgili üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve Kişisel Veriler'in güvenliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını; çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanının faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu ve YEMEKPAY nezdinde doğan her türlü zararı YEMEKPAY'ın talebi üzerinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini; Kişisel Veriler'in özel nitelikli kişisel veri olması durumunda söz konusu verileri, Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına ve niteliklerine uygun bir şekilde işleyeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/2/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı kararına uygun hareket edeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği tüm tedbirleri derhal yerine getireceğini, bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.** Üye İşyeri, gizli bilgileri ve kişisel verileri yurt dışına aktarmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.4.** İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **12. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH**

**12.1.** İşbu Sözleşme, Üye İşyeri tarafından yapılan başvuru sonrası elektronik ortamda kabul edildikten sonra, Üye İşyeri tarafından beyan edilen bilgiler üzerinden YEMEKPAY'ın yapacağı kontroller sonrası başvurunun olumlu sonuçlanmasını takiben yürürlüğe girer ve Taraflar'dan herhangi birinin fesih bildirimini olmadığı sürece yürürlükte kalır.

**12.2.** İşbu Sözleşme'nin 6.14., 6.27., 6.31., 6.32. maddeleri saklı kalmak kaydıyla, taraflardan birinin işbu Sözleşme'ye aykırı hareket etmesi durumunda diğer Taraf ihlal eden Taraf'a noter, kayıtlı elektronik posta veya iadeli taahhütlü mektup aracılığı ile yazılı bir bildirimde bulunarak ihlalin en geç bildirim tebliğini takip eden 15 (on beş) gün içinde giderilmesini talep edecektir. Söz konusu ihlalin 15 (on beş) gün içinde giderilmemesi durumunda ise, bildirimde bulunan Taraf işbu Sözleşme'yi belirtilen 15 (on beş) günlük sürenin sonunda noter, kayıtlı elektronik posta veya iadeli taahhütlü mektup aracılığı ile göndereceği bir ihtarnameyle tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Yükümlülüklerin ihlali halinde Sözleşme'yi ihlal eden Taraf, varsa diğer Taraf'ın uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır.

**12.3.** İşbu Sözleşme'nin 6.14., 6.27., 6.31., 6.32. maddeleri saklı kalmak kaydıyla, Taraflar'dan her biri hiçbir neden göstermeksizin her zaman için 1 (bir) ay öncesinde yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

**12.4.** Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas hali, kayyum tayini veya faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması veya faaliyet konusunu (sağlamakta olduğu ürün ve hizmetler dahil) esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

**12.5.** Sözleşme'nin feshi halinde; YEMEKPAY, fesih tarihinden önceki işlemler için, fesih tarihinden sonra da, ye İşyeri'nden bilgi-belge isteminde bulunabilir ve ye İşyeri'nin sorumluluğuna gidebilir. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, Kullanıcılar'dan gelebilecek chargeback / ters ibraz talepleri (yahut ilgili diğer nc kişi talepleri) gibi ye İşyeri'nin sorumluluğunu doğuran hususlarda, ye İşyeri'nin sorumluluğu süresiz olarak devam edecektir. YEMEKPAY, Sözleşme'nin sona ermesi sonrasında chargeback, geri iade riskleri veya herhangi bir olası zararı, hasarı, cezaları, masrafları ve/veya kendisine tahakkuk edilebilecek diğer zararları karşılamak üzere, (varsa) teminattan ve/veya Kullanıcı'ya/ilgili nc kişilere ödenmesi gereken miktardan, YEMEKPAY tarafından uygun görülecek belli bir miktarı YEMEKPAY tarafından uygun görülecek makul bir süre boyunca ve her halükârda Taraflar arasında yargıya taşınmış bir ihtilaf olması halinde nihai mahkeme / kesinleşmiş icra kararına kadar elinde tutabilecek olup geçen süreler bakımından ye İşyeri, YEMEKPAY'den herhangi bir faiz vs. talep etmeyeceğini peşinen kabul eder. Fesih sonrasında tutulan miktarın, YEMEKPAY, Kullanıcılar ve/veya diğer ilgili nc kişilerin ödenmemiş tüm tutarlarını karşılamak için yeterli olmadığı durumlarda, ye İşyeri, deme talebini almasını müteakip 3 iş günü içinde YEMEKPAY bakiye tutarı ödeyeceğini ve YEMEKPAY'ı derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul ve garanti eder.

**12.6.** YEMEKPAY'ın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyecek şekilde Sözleşme'nin konusunu oluşturan hizmetlerin sunulmasına imkan veren lisansların herhangi bir sebeple iptal edilmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.

### **13. UYUşMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme'den ve bu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların üzümünde İstanbul Merkez (ağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

### **14. DEVİR VE TEMLİK**

Taraflar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak, yükümlülük ve taahhütlerini diğer Taraf'ın açık ve yazılı iznini almadan kısmen ya da tamamen, nc gerçek ve tüzel şahıslara devredemeyecek, devir ve temlik edemeyecektir.

### **15. BÖLÜNEBİLİRLİK**

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, bir bölümünün ya da hükümlerinin, herhangi bir mahkeme ya da yetkili bir diğer makam tarafından geçersiz, uygulanamaz ve hükümsüz olarak kabul edilmesi durumunda, söz konusu hüküm, işbu Sözleşme'den ayrılmış ya da çıkarılmış

olarak kabul edilecektir. Bu halde Sözleşme'nin geri kalan tüm hükümleri geçerliliğini korur. Taraflar, diğer hükümlerin arasına bu hükmün yerine yasaların izin verdiği ölçüde ve çıkarılan kelimelerin anlamına ve amacına mümkün olduğunca en yakın şekilde yeni bir hüküm koymayı kabul etmektedir.

## **16. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın veritabanlarında tutulan elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **17. MÜCBİR SEBEP**

Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili Taraf'ın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, YEMEKPAY işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 2 (iki) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

## **18. SAİR HÜKÜMLER**

**18.1.** YEMEKPAY ve Üye İşyeri birbirinden bağımsız taraflardır. İşbu Sözleşme'nin Taraflarca akdedilmesi ve uygulanması sonucunda Taraflar aralarında ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğmaz.

**18.2.** Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin belgeler, Mevzuatta daha uzun bir süre belirtilmediyse, Üye İşyeri tarafından işlem tarihini müteakip asgari 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır.

**18.3.** Üye İşyeri; adres değişikliğini, ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri mağazası(ları)nın veya işletmelerinin kısmen veya tamamen satılmasını, kiralanmasını, işletmesinin devredilmesini veya her ne suretle olursa olsun el (sahip) veya kontrol değiştirmesini, mevcut faaliyetlerini önemli ölçüde durdurmasını/ durdurulmasını veya askıya almasını/alınmasını YEMEKPAY'e aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen haller (adres değişikliği hariç) Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyebileceğinden, YEMEKPAY'in böylesi durumlarda Sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle Sözleşme'yi süresinden önce feshetme hakkı mevcuttur.

**18.4.** Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. YEMEKPAY, işbu Sözleşme

kapsamında Üye İşyeri'ne yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Üye İşyeri'nin imza alanında belirtilen iletişim adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.

**18.4.** İşbu Sözleşme'nin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşme'ye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Üye İşyeri tarafından ödenecektir.

## EKLER:

### EK-1: Limitler ve Komisyon Oranları

Ücret Dağılımları		
Ödeme Zamanı	Komisyon Oranı	Sabit Değer
1-3 Gün İçerisinde	%3	2.5 TL
3-5 Gün İçerisinde	%4	2 TL
5-6 Gün İçerisinde	%1	1.5 TL
7 Gün (Vade Gününde)	%2	1TL

%0.5 BSMV ücreti toplam miktarınızdan kesilir. Örneğin; 4 günlük vadesi olan 1000 TL tutarındaki para çekme işleminizde %2 komisyon ve 2 TL sabit ücret ile ücretlendirilirsiniz.

#### Örnek Hesaplama

Komisyon ücreti:	Sabit Ücret:	BSMV (Vergiler Dahil):
$\%2 \cdot 1000 = 20 \text{ TL}$	2 TL	$\%0.5 \cdot 1000 = 5 \text{ TL}$
Toplam Kesinti:	Hesabınıza Gececek Tutar:	
$\%2 \cdot 1000 = 20 \text{ TL}$	<b>973 TL</b>	

## **EK-1 : LİMİTLER VE KOMİSYON ORANLARI**

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 279016-5 sicil numarasıyla kayıtlı Esentepe Mahallesi Dede Korkut Sokak Ferko Signature Blok No: 28/11 Şişli/ İstanbul adresinde yerleşik olan Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“YEMEKPAY”) ile YEMEKPAY’ın ödeme hizmetlerinden yararlanan iş yeri (“Üye İşyeri”) arasında, Üye İşyeri tarafından gerekli bilgilerin sağlanması ve YEMEKPAY tarafından elektronik ortamda onaylanarak YEMEKPAY Üye İşyeri Çerçeve Sözleşmesi’nin ayrılmaz eki olarak Taraflarca akdedilmiştir..

Sözleşme’de geçerli tüm tanımlar, işbu EK-1’de de geçerli olacaktır.

1. Üye İşyeri, Ödeme Hizmetleri kapsamında bir (1) iş günü içerisinde azami olarak aşağıda belirtilen adet ve tutarda Ödeme İşlemi alabileceğini kabul ve beyan eder.

Ödeme İşlemi adedi: [\_\_\_\_\_]

Ödeme İşlemi tutarı: [\_\_\_\_\_]

2. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında aldığı her bir Ödeme İşlemi için aşağıdaki oranlar kapsamında YEMEKPAY’e komisyon ödemeyi kabul ve taahhüt eder:

[\_\_\_\_\_]

# ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi (“**Sözleşme**”); aşağıda bilgileri yer alan Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Yemekpay**”) ile Yemekpay tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinden faydalanan **Kullanıcı** arasında akdedilmiş bulunmaktadır.

### **Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi**

**Adres:** Esentepe Mahallesi Dede Korkut Sk. Ferko Signature Blok No: 28/11 Şişli/İstanbul

**Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü / 279016-5

**Mersis No:** 0947091666800001

**Kurumsal E-Posta Adresi:** yemekpay@hs01.kep.tr

**İrtibat E-Posta Adresi:** destek@yemekpay.com

İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı ve Yemekpay birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı “Taraf” olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak verilen onay ile yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, Yemekpay tarafından sunulan elektronik para ve ödeme hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve varsa eklerine, Platform’da yer alan açıklamalara, mevzuatta yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul eder.

## 2. TANIMLAR

**Alıcı:** Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Destek Hattı:**Müşterilerimizin şikayet ve itirazlarını iletebileceği destek@yemekpay.com adresini,

**Dijital ( Sanal) Cüzdan:** Elektronik Para işlemine konu Fon’un elektronik para cinsinden korunduğu ve bulundurulduğu ödeme / cüzdan hesabını,

**Doğrulanmış Hesap:**Kullanıcının, Yemekpay’in uyguladığı “Kimlik Doğrulama ve Tespiti” adımlarını belirtilen işlem limitlerine göre gerçekleştiren hesap sahiplerine ait hesapları,

**Elektronik Para:** Yemekpay tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun’da tanımlanan Ödeme İşlemleri’ni gerçekleştirmek için kullanılan ve Yemekpay dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından Ödeme Aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

**Elektronik Para Hizmeti:** Yemekpay’in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun’un 18’inci maddesinde sayılan Elektronik Para hizmetlerini,

**FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi),** TCMB’nin sunduğu anlık olarak 7/24 gerçekleştirilebilen para transferlerine yönelik yeni bir bankalar arası ödeme sistemidir.**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para’yı,

**Fona Çevirme:** Elektronik Para’nın kullanılması veya geri ödenmesi sonucunda banknot, madeni para, kaydî para veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş Elektronik Para’ya çevrilmesini,

**Gönderen:** Kendi Ödeme Hesabı’ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, kart güvenlik kodu (CVV2, CVC2) gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel veriler ile Kullanıcı güvenlik bilgilerini,

**Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

**Kimlik Doğrulama:** Kullanıcı'nın kimliğini doğrulamak üzere platform ve uzaktan müşteri edinimi uygulaması üzerinden telefon, e mail, kimlik verisi vb bilgilerin doğrulaması işlemini,

**Kimlik Tespiti:** MASAK Genel Tebliği Sıra No: 5 kapsamında emrettiği "Basitleştirilmiş Tedbirler" kapsamındaki kimlik tespiti adımlarını,

**Ücretler:** İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden kapsamında Kullanıcı tarafından Yemekpay'e ödenecek her türlü ücret, komisyon ve sair bedeli,

**Kullanıcı:** Yemekpay nezdinde Ödeme Hesabı açarak Yemekpay tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinden ve/veya diğer hizmetlerden faydalanan, işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek kişiyi,

**Kimlik Tanımlayıcı:** Yemekpay tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

**MASAK:** T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**Mevzuat:** Kanun, Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemeler ile işbu Sözleşme ve Yemekpay tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerine doğrudan uygulanabilen Türkiye Cumhuriyeti kanunları, yönetmelikleri ve diğer düzenlemeleri,

**5549 sayılı Kanun:** Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunu'nu,

**6698 sayılı Kanun:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

**Ödeme Aracı:** Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, karekod ve benzeri ödeme araçlarını,

**Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı,

**Ödeme Hesabı:** Kullanıcı adına Yemekpay nezdinde açılan ve Ödeme İşlemleri'nin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme Hizmetleri:** Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde Kullanıcı'ya sunulacak olan Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde sayılan ödeme ve Elektronik Para Hizmetlerinden Yemekpay'in Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan faaliyet izni aldığı hizmetleri,

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,

**Ödeme İşlemi:** Ödeme Emri uyarınca gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Para Çekme:** Elektronik Para'ya çevrilen fonun yeniden müşterinin yükleme gerçekleştirdiği hesaba ödenmesi işlemini,

**Platform:** Yemekpay'in Ödeme Hizmetlerini sunduğu her türlü mobil veya web mecrayı,

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı



**Uzaktan İletişim Aracı:** Uygulama, mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

**Web Sitesi:** www.yemekpay.com adresini,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i

ifade eder.

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

**3.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu Yemekpay tarafından sağlanmakta olan Ödeme Hizmetleri'nden Kullanıcı'nın faydalanabilmesine ilişkin koşullar ile Taraflar'ın bu kapsamdaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

**3.2.** Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında Yemekpay tarafından ve tamamen Yemekpay'in takdirine bağlı olarak işbu Sözleşme kapsamında sunulabilecek Ödeme Hizmetleri aşağıda belirtilmektedir.

3.2.1. Ödeme hesabına para yatırılması ve Ödeme Hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere Ödeme Hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,

3.2.2. Ödeme Hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan Ödeme Hesabındaki Fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi,

3.2.3. Ödeme Aracının ihraç veya kabulü,

3.2.4. Gönderen tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin ödeme hizmeti kullanıcısı ile mal veya hizmet sağlayan arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemini,

3.2.5. Elektronik Para ihracı.

## 4. PLATFORM KULLANIMI VE KİMLİK TESPİTİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER:

### 4.1. Kullanıcı;

4.1.1. Bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda Yemekpay'in internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,

4.1.2. Yasal düzenlemeler ve kişisel veriler ile işlem güvenliği kapsamında gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Adres Bilgisi, İletişim Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil Mevzuat kapsamında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz edeceğini,

4.1.3. Platform'u kullanırken Mevzuat ve genel ahlaka uygun davranacağını aksi durumda Yemekpay'in Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,

İşbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetleri kumar, yasa dışı bahis, yasa dışı şans oyunu ve para transferi ve benzeri faaliyetlerde kullanmayacağını, kullanması ve tespit edilmesi halinde Yemekpay'in yasal haklarını kullanacağını ve gerekli mercilere bildirimlerde bulunmak sureti ile hizmeti tek taraflı sonlandırabileceğini,

4.1.4. Kullanıcı Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin yetkisi olmayan kişiler tarafından ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Yemekpay'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını, her türlü şifresinin kaybolması, çalınması veya Kullanıcı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, çağrı merkezi aracılığı ile derhal Yemekpay'e bildirmekle yükümlü olduğunu,

4.1.4. Yemekpay'in yukarıda yer verilen bilgi ve belgelerin temin edilmesine rağmen hizmetin sunulması talebini reddedebileceğini,

4.1.5. Yemekpay'in Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Yemekpay Hizmetleri'nin çerçevesini, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,

4.1.6. Ürün ve hizmetlere ilişkin tahsil olunan ücret ve komisyonların Yemekpay tarafından güncellenebileceğini ve bu konuda en az 30 gün öncesinden Uzaktan İletişim Aracı üzerinden kendisine değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ödeme hizmeti kullanıcısının bu tarihe kadar işbu çerçeve sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu bildirileceğini; öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağını,

4.1.7. Yemekpay'in ürün ve hizmetlerini sunarken, bilgilendirme amaçlı iletiler gönderebileceğini, bunun dışında elektronik ticari iletişim izni vermedikçe kendisine kampanya ve tanıtım amacı ile iletişime geçilmeyeceğini,

4.1.8. Yemekpay uygulamalarına ilişkin şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, internet cafe ve benzeri ortamlarda uygulamaya giriş yapmamaya özen göstereceğini, SIM Kartı kopyalandığında, cep telefonu çalındığında ya da değiştiğinde ya da özlük bilgilerinde değişiklik olduğunda Yemekpay'i derhal bilgilendirme yükümlülüğü olduğunu,

4.1.9. Yemekpay'ın kimlik doğrulama ve kimlik tespiti adımlarının uygulanmasına göre yapabileceği işlemler değişkenlik arz etmektedir. Kullanıcı Statüleri ile ilgili tabloya aşağıda yer verilmektedir. Kullanıcı, aşağıdaki işlem kurallarına aynen riayet edeceğini, işlem sınırlandırmaları üzerinde ödeme hizmeti almak istediği durumda yasal zorunluluklar çerçevesinde yapay zeka veya görüntülü görüşme seçeneklerinden biri ile ilerlemesi gerektiğini,

Statüler	Yapılabilen Finansal Olmayan İşlem	Yapılabilen Finansal İşlem*
KYC 1: Kimlik Doğrulama Yapılmış – “Sınırlı İşlem”	Her türlü bilgi güncelleme işlemi yapılabilir.	Cüzdandan 2.750 TL'ye kadar harcama yapılabilir.
<b>KYC Yapılmış:</b> Kimlik Doğrulama Yapılmış	Her türlü bilgi güncelleme işlemi yapılabilir.	Cüzdandan cüzdana para transferi yapılabilir, 2750 TL üzeri her türlü ödeme işlemi yapılabilir.

*\*Yeniden yükleme yapılabilen ve toplam yükleme tutarı bir ay içinde 2.750 TL'yi ve her halükârda bakiyesi 2.750 TL'yi aşamaz.*

kabul ve beyan eder.

#### 4.4. TARAFLAR'IN TEMEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmeye ehil olduğunu ve kendi adına hareket ettiğini beyan eder. Kullanıcı, ergin olmaması durumunda veya sair sebepler ile ek doğrulama, onay ve süreçlere tabi tutulabilecektir. Bu kapsamda, Kullanıcı'nın ergin olmadığı hallerde işbu sözleşme uyarınca ön ödemeli araçların ilk ihracı ile elektronik para hesaplarının açılması öncesinde Kullanıcı'nın yasal temsilcisinden onay alınacaktır. Yemekpay dilerse Kullanıcı'dan kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir.
- 4.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan Ödeme Hizmetlerinden mevzuatta öngörülen parasal sınırlar olmaksızın yararlanabilmek için ad-soyad, T.C. Kimlik Numarası, doğum tarihi, e-posta adresi, başvuru amacı, meslek, banka hesap ve IBAN bilgileri gibi Yemekpay tarafından talep edilecek tüm bilgileri doğru, güncel ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdür. Kullanıcı, aksi takdirde Ödeme Hizmetlerinden faydalanamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
- 4.3. Kullanıcı, Ödeme Hizmetleri'nin kendisine sunulabilmesi için Yemekpay nezdinde bir hesap oluşturması gerektiğini ve kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri Yemekpay'ın mevzuata uygun olarak belirleyeceği iletişim kanalı ile sunması gerektiğini kabul eder.
- 4.4. Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun başta olmak üzere Mevzuata uygun olarak Yemekpay'e derhal Yemekpay'ın bildirdiği yazılı veya elektronik kanallardan bildireceğini ve bu bildirim istinaden Yemekpay'ın kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabileceğini kabul ve taahhüt eder. Yemekpay, Kullanıcı'nın bu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle herhangi bir hatalı, yetkisiz ve hukuka aykırı işlemde sorumlu olmayacak olup; Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin fesih veya askıya alma hakkına sahiptir.

- 4.5. Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki Ödeme Hizmetleri'nin tamamından Mevzuata uygun olarak faydalanacağını kabul ve taahhüt eder eder. Yemekpay, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme veya Mevzuata aykırı faaliyetlerini tespit etmesi ya da kuvvetli şüphe duyması halinde Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak durdurabilir.
- 4.6. Yemekpay'in, Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin koşullarda, Sözleşme'nin ayrılmaz eki niteliğinde olan Web Sitesi'ndeki kurallar ile hizmet ücret listeleri ve Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı saklıdır. Söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen yükümlülükler kapsamında yapılacak değişiklikler, Sözleşme şartlarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmek istemeyen Kullanıcı, Sözleşme'yi feshedebilecektir. Kullanıcı'nın, kendisine bildirim yapılmasını müteakip 30 gün içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 4.7. Yemekpay, veri tabanındaki Kullanıcı'ların Hassas Ödeme Verilerinin tamamını şifreli ve şifreleme anahtarları kasada saklı olmak kaydı ile saklayacaktır.
- 4.8. Yemekpay, sözleşme değişiklikleri, işlem uyarıları ve benzeri iletişimleri platform üzerinden doğrulanmış e –posta adresi ya da SMS aracılığı ile doğrulanmış cep telefonuna bilgilendirme amaçlı gönderecektir. Bu gönderimlerde “Hassas Veri” kapsamına giren hiç bir veriyi iletmeyecektir.
- 4.9. Yemekpay'in sorumluluğu yalnızca işbu Sözleşme ile tanımlı Hizmetlerin sunulması ile sınırlıdır. Kullanıcı'nın üçüncü kişilerden edineceği mal ve/veya hizmetlerin bedellerini ödemesi halinde, Yemekpay hiçbir şekilde üçüncü kişiler tarafından sunulan, sağlanan, satılan veya taahhüt edilen mal ve/veya hizmetleri ayıptan ari bir şekilde verileceği, sağlanacağı veya temin edileceği yönünde bir taahhütte bulunmamaktadır. Yemekpay, üçüncü tarafından sağlanan mal ve/veya hizmetlerin mevzuata ve ahlaka uygun olması, eksiksiz olarak temin ve/veya teslim edilmesi, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulması gibi yasal yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, bu madde kapsamında üçüncü kişilerin sorumlu olduğu belirtilen iş ve işlemler nedeniyle çıkabilecek hiçbir ihtilafta Yemekpay'in taraf olmadığını, ve Yemekpay'den bu sebeplere ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

## **5. ÖDEME HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN TEMEL HÜKÜMLER**

### **Ödeme Hizmetleri Hakkındaki Genel Esaslar**

- 5.1. Kullanıcı, sağladığı bilgilerin yanlışlığından ya da eksikliğinden veya Ödeme İşlemi kapsamındaki kendi öngördüğü bilgilendirmeleri, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de iletişim bilgilerindeki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesinden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

- 5.2. Yemekpay, Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak mevzuatın öngördüğü bilgilendirmelerinden birini kullanarak işlem sonrasında derhal iletir. Kullanıcı'nın gönderen olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'ne ilişkin mevzuat uyarınca gerekli bilgileri gönderenin ödeme hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra Kullanıcı'ya raporlayacaktır.
- 5.3. Yemekpay, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara ve Elektronik Para'ya faiz işletmeyecek, süreye bağlı menfaat sağlamayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme anlamına gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir.
- 5.4. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında Yemekpay tarafından belirlenen işlem limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti olması halinde bu limitler Yemekpay tarafından belirlenecek ve Web Sitesi'nde yayımlanacak olup, limitler herhangi bir zamanda tek taraflı olarak Yemekpay tarafından revize edilebilecektir. İşlem limitinin yükseltilmesinin Kullanıcı tarafından talep edilmesi halinde, Yemekpay tek seferlik ve/veya aylık toplam işlemler için belirlenen işlem limitini yükseltmek için Web Sitesi'nde belirtilecek bir ücret talep edebilecek ve mevzuat kapsamında gerekli ve Yemekpay tarafından getirilen ek kimlik doğrulama süreçlerinden geçmeyi zorunlu tutabilecektir. Gerekli takdirde, kullanıcılara sağlanan limitlerde Kullanıcı bazlı değişiklik yapılabilecektir.
- 5.5. Mevzuat uyarınca, Elektronik Para karşılığı Fon'un kredi kartı ile yüklendiği durumlarda, mevzuat uyarınca Elektronik Para'nın geri ödenmesi (para çekme) işlemi sadece aynı kart hesabına yapılabilir. Kartın kapalı olduğu durum istisnai bir durum olarak kabul edilecek ve bir defaya mahsus müşterinin geçerli başka bir kart numarasına veya hiç kartı olmadığı durumda IBAN numarasına transfer gerçekleştirilebilecektir.
- 5.6. Ödeme Hizmetlerinin tamamı internet bağlantısı bulunan mobil (akıllı telefon, tablet vb.) cihazlar ya da bilgisayar aracılığı ile erişilebilen kanallar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu platform kullanılırken dikkat edilmesi gereken hususlara Web sitemizde "Kullanım Koşulları ve Gizlilik Politikası" alanında kullanıcıların bilgilendirilmesi adına yer verilmiştir. Anılan bilgilendirmenin yapılması ile Kullanıcı, platform kullanımına yönelik riskler dahilinde bilgilendirilmiş sayılacaktır. Kullanıcı'nın şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan Yemekpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. sorumlu değildir.

### **Ödeme Emri'nin İletilmesi**

- 5.7. Ödeme Hizmetlerinin sunulması Kullanıcı'nın talebine ve onayına tabidir. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını Platform üzerinden verebilir.
- 5.8. Ödeme Emri'nin Yemekpay'e iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir.

- 5.9.** Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay Kullanıcı tarafından açıkça verilecek olup, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.
- 5.10.** Kullanıcı, FAST sistemi üzerinden yapılan işlemler hariç, verdiği Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 17:00 'ye kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin Yemekpay tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder.
- 5.11.** Yemekpay Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Kullanıcı ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Kullanıcı ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin Yemekpay'e ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirme hakkına sahiptir. Ancak Yemekpay, sistemlerini ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı durumda en geç ertesi iş günü gerçekleştirecek şekilde tasarlamıştır.
- 5.12.** Yemekpay, tüm ödeme emirlerinin gerçekleştirilmesinin ardından Kullanıcı'ya E-mail, SMS vb. yöntemlerden biri veya birkaçı ile bilgilendirme yapacaktır.
- 5.13.** Yemekpay, bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve her halükârda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirir.
- 5.14.** Yemekpay Kullanıcı'ya karşı yalnızca Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. Yemekpay, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar Ödeme İşlemi tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Kullanıcı'nın Alıcı olması halinde Ödeme İşlemi tutarını derhal ve en geç ilgili tutarların Yemekpay'e aktarılmasını takip eden iş günü Kullanıcı'nın kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.
- 5.15.** Ödeme Emri'ne konu ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Yemekpay tarafından hatalı gönderilmesi halinde Yemekpay, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Kullanıcı'ya iade eder veya Kullanıcı'nın hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcı'nın söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini Yemekpay'den talep etmesi halinde, Yemekpay talep edilen bilgiyi elde etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonucu Kullanıcı'ya bildirir.
- 5.16.** Yemekpay, Kullanıcı'ya karşı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 5.17.** Yemekpay, Kullanıcı'nın ihmal veya kusuru gibi nedenlerle Ödeme Emri'ni haklı sebeple reddetmesi durumunda Kullanıcı'ya bildirimde bulunacaktır. Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu bedelin geri alınması ve sair durumlar bulunması halinde Yemekpay, Web Sitesi'nde belirtilen ücreti talep etme hakkını saklı tutar.
- 5.18.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulları belirlemeye Alıcı

münhasıran yetkili olup Kullanıcı, Alıcı ile kendi arasındaki söz konusu hususlarda Yemekpay'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.

- 5.19.** Kullanıcı, Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek faizlerin de Ödeme Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nın ilgili tutar kadar borçlandırılabilceğini kabul eder.
- 5.20.** Kullanıcı tarafından, Ödeme Hizmetinin onaylanması sırasında belirtilen Kimlik Doğrulama kurallarına uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri, ilgili Alıcı'ya yapılmış sayılacaktır. Kullanıcı tarafından belirtilen Kimlik Doğrulama işlemlerinin hatalı olması halinde Yemekpay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz.

### **Hatalı veya Yetkisiz İşlemler**

- 5.21.** Kullanıcı, yetkilendirmediği veya kendi kusuruyla hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren gecikmeksizin Yemekpay'e bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde Yemekpay, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Kullanıcı'ya iade eder veya Kullanıcı'nın hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmış ise, Yemekpay ilgili tutarları Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Kullanıcı'ya aktarır. İşbu maddede belirtilen 13 (on üç) aylık süre, tüketici niteliği haiz olmayan Kullanıcılar için 6 (altı) ay olarak uygulanacaktır.
- 5.22.** Kullanıcı, gerek Yemekpay nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı'nın, gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'nın ve şifresinin, bununla ilgili Hassas Ödeme Verisi bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal Yemekpay'e bildirir. Bu hallerin tespitinin Yemekpay tarafından yapılması halinde ise Yemekpay, re'sen Ödeme Aracını askıya alabilecek, geçici süre ile durdurabilecek ve/veya kullanıma kapatabilecek olup, Kullanıcı'yı kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirecektir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, Yemekpay ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Kullanıcı'ya aktarır.
- 5.23.** Hatalı ödeme işlemine konu olan Fonların geri alınması için Yemekpay'ın katlanacağı maliyetlerle orantılı makul bir ücret, Yemekpay tarafından Kullanıcı'dan talep edilebilir.
- 5.24.** Ödeme Aracı'nın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Kullanıcı'nın yetkisiz veya hileli kullanıma ilişkin Yemekpay'e yaptığı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'na kadar olan kısmından Yemek pay sorumludur. Kullanıcı, bildiriminden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı'nın Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve burada öngörülen yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Kullanıcı, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.

**5.25.** Gönderen'in yetkisiz veya hileli işleminin varlığına ilişkin şüphe oluşması halinde Gönderen'in yetkilendirmeleri incelenecek ve ödeme kabul edilmeyebilecektir. Gönderen'in ya da Alıcı konumunda olan Kullanıcı'nın bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır. Şüpheli işlemlerin tespiti ile işlem, kullanıcı hesabı (gönderen veya alıcı), işlemin gerçekleştirilmeye çalışıldığı cihaz başta olmak üzere takip edilen parametreler bazında kısıtlamalar konulabilir.

**5.26.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde Yemekpay'ın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirim gereksiz olarak geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir. Yemekpay tarafından şüpheli bir işlemin tespiti neticesinde, ilgili finansal işleme dahil olan paydaşlara ilişkin incelemeler yapılarak gerekli tedbirler alınabilecektir.

## **Alıcı Tarafından Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme**

**5.27.** Kullanıcı, ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Yemekpay, Kullanıcı'dan, talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep etme hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemine ilişkin onayın doğrudan Yemekpay'e verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcı'ya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Kullanıcı, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcı'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

## **6. ELEKTRONİK PARA'YA İLİŞKİN TEMEL HÜKÜMLER**

**6.1.** Sözleşme kapsamında, Yemekpay, Web Sitesi'nde yayımladığı ve belirtilen yöntemler ile, Ödeme Hizmetleri sunmaktadır. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran Yemekpay'in takdirindedir.

**6.2.** Mevzuatta öngörülen kimlik tespiti ve doğrulama işlemleri ile Kullanıcı belirlenmedikçe Kullanıcı, Elektronik Para'nın hak sahibi ve Ödeme Aracı'nın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumda Kullanıcı'nın Yemekpay'e bilgi vermesi ve Mevzuat kapsamında gerekli kimlik doğrulama, kimlik tespiti ve/veya bilgi temininin tamamlanması, Yemekpay tarafından talep edilebilecektir.

**6.3.** Kullanıcı, sahip olduğu Elektronik Para'nın bir kısmının veya tamamının Fona Çevrilmesini ve para çekme işlemi yapmayı talep edebilir. Yemekpay, Mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcı'nın doğrulanmış IBAN'ına aktarımı işlem saatlerine uygun şekilde gerçekleştirecektir. Kredi kartı ile yapılan dijital cüzdana elektronik para yüklemeleri ile ilgili işbu Sözleşme'nin 6.5. maddesinde belirtildiği şekilde hareket



edilecek olup, karttan yapılan yüklemeler için yalnızca ilgili kredi kartına para çıkışına izin verilecektir.

- 6.4. Kullanıcı tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, ilave olarak yapay zeka / görüntülü görüşme aracılığı ile kimlik doğrulama ve tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmayacağını kabul eder.
- 6.5. Yemekpay, Kullanıcı'nın, Elektronik Para Hesabında bulunan Elektronik Para'nın belirli bir süre içerisinde kullanılması veya Fon'a çevirmesine ilişkin ilave yükümlülük getirme hakkını saklı tutar. Belirlenecek bu süre sonunda kullanılmayan ve Fon'a çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın Fon'a çevrilerek Kullanıcı'ya aktarılacaktır.
- 6.6. İşbu Sözleşme konusu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Hizmetlerin yabancı para birimleri ile sunulması halinde ise uygulanacak döviz kuru para birimleri çeviri yöntemleri Yemekpay tarafından belirlenecektir.

## 7. SÖZLEŞMENİN UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA KURULMASI

- 7.1. İşbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki düzenlemeler geçerli olacaktır. Sözleşme'yi Uzaktan İletişim Aracı ile akdetme yetkisi – Kullanıcı'nın onay vermesi koşuluyla- Yemekpay'e aittir. Kullanıcı ilgili uygulamayı cep telefonuna indirmek, başvuru nedenini girmek ve işbu sözleşmenin bir kopyasını bu esnada bir kez daha onaylamak sureti ile ilgili onayı vermiş sayılacaktır.
- 7.2. İşbu Sözleşme, Platform, telefon, elektronik posta mesajı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcı ile Yemekpay fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren Mevzuata uygun bir Uzaktan İletişim Aracı ile kurulabilecektir.
- 7.3. Kullanıcı, Yemekpay'e ileteceği bilgi ve belgelerin Yemekpay tarafından, posta, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.
- 7.4. Kullanıcı'nın kullandığı Uzaktan İletişim Aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracının kullanımı sırasında karşılaştığı aksaklıklarla ilgili Yemekpay'i çağrı merkezi veya elektronik posta aracılığıyla bilgilendirilmesi halinde; Yemekpay kendisinden kaynaklanan bir problem olması halinde aksaklığın giderilmesi için makul çabayı gösterecektir.
- 7.5. Yemekpay, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar, 6698 Sayılı Kanun uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece asgari olarak on (10) yıl süreyle, saklayacaktır. 5549 Sayılı Kanun ve ikincil düzenlemelerinden kaynaklanan saklama yükümlülükleri bakidir. Kullanıcı,

kendisinden temin edilen bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin olarak Yemekpay'den bilgi veya suret alma hakkına sahiptir.

**7.6.** Yemekpay, işbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması öncesinde ilgili Mevzuat uyarınca Kullanıcı özelinde ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Kullanıcı'nın güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapacaktır. Yemekpay elde edeceği risk değerlendirme sonucuna göre işbu Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Dolayısıyla, Yemekpay, Kullanıcı ile arasında mutlaka bir sözleşmesel ilişki kurulacağına garantisini vermez. Kullanıcı, kendisi ile yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak Yemekpay'in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

## **8. MALİ HÜKÜMLER**

- 8.1.** Ödeme Hizmeti karşılığında Kullanıcı tarafından ödenmesi gereken ücretler, komisyonlar ve sair bedellerin söz konusu olması halinde ("**Ücretler**") söz konusu Ücretler'e BSMV ve diğer mali yükümlülükler dahil edilecek ve ilgili işlem ve/veya hizmet özelinde Web Sitesi'nde sunulacaktır.
- 8.2.** Ücretler, Yemekpay tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup Kullanıcı işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi bildirilen yasal süre içerisinde feshetmediği takdirde; Ödeme Hizmetleri'ni kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin Yemekpay tarafından tahsil edileceğini kabul eder.
- 8.3.** Yemekpay kullanıcının ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin çerçeve sözleşmede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Kullanıcı'dan en fazla bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilir.
- 8.4.** Yemekpay işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'dan olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kullanıcı'ya yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH**

- 9.1.** Sözleşme Kullanıcı tarafından Uzaktan İletişim Araçları ya da ıslak imzalı olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.
- 9.2.** İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir.
- 9.3.** Yemekpay veya Kullanıcı herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Ödeme Hizmetleri'nin mevzuat ve ahlaka aykırı amaçlarla ve/veya mevzuat ve ahlaka aykırı mal ve hizmetlerin temini için kullanıldığının tespiti halinde Yemekpay, işbu Sözleşme'yi derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.
- 9.4.** Sözleşmenin feshi halinde, Kullanıcı işbu Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sunulması öngörülen hizmetlere ilişkin Yemekpay tarafından katılan ve doğrudan müşteri ile

ilişkilendirilebilen maliyetlerle sınırlı olacak şekilde fesih ücreti istenebilir. Bir yıldan sonra gerçekleştirilecek fesih için ücret talep edilemez.

- 9.5. Yemekpay'ın, Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, Sözleşme, Yemekpay nezdinde herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın, Yemekpay tarafından yapılan tek taraflı bildirimle istinaden feshedilecektir.

## 10. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 10.1. Kullanıcı, Yemekpay tarafından sağlanan Hizmetlere ilişkin şikâyet ve itirazları Çağrı Merkezi'ne ulaşarak veya destek@yemekpay.com adresine eposta yolu ile iletebilecektir. Yemekpay bu şikayetleri inceleyerek en geç 20 (yirmi) iş günü içinde Kullanıcıya başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde bilgi verecektir.
- 10.2. Sözleşme veya yürürlükteki Mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı, sesli veya elektronik olarak iletebilir. Yemekpay, işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan veya gerekli gördüğü bildirimleri periyodik veya herhangi bir süreye tabi olmadan Kullanıcı'ya, Yemekpay nezdinde kayıtlı olan elektronik posta adresine gönderilecek elektronik postalar vasıtasıyla veya telefon numarasına gönderilecek SMS aracılığı ile ya da Yemekpay'e ait yukarıda yer verilen çağrı merkezi telefon numarası üzerinden veya Yemekpay'e ait diğer telefon hatlarından kurulacak iletişim vasıtasıyla veyahut Platform üzerinden ekranda anlık olarak belirecek (pop-up) mesajlar ve benzeri yöntemlerle iletecektir.
- 10.3. Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Kullanıcı, Yemekpay'e ait ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsurunu Yemekpay'in onayı olmadan her hangi bir web sitesinde ya da farklı bir mecra da kullanmamayı, kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Yemekpay'in fikri mülkiyet haklarından kaynaklı haksız kullanımın söz konusu olması halinde Kullanıcı bu kullanımdan kaynaklı zararı tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.
- 10.4. Kullanıcı, Yemekpay'in yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Yemekpay, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.
- 10.5. Bu Sözleşme'nin bir veya birden fazla hükmünün geçerliliğini yitirmesi veya bir kanun, yönetmelik veya yetkili bir makam tarafından verilen nihai karar ertesi geçersiz kılınması halinde, diğer hükümler bağlayıcılıklarını ve kapsamalarını koruyacaktır. Geçersiz ve hükümsüz ilan edilen hükümler, ilk başta kararlaştırılan hükümler ile anlam ve kapsam bakımından en yakın hükümler ile değiştirilecektir.
- 10.6. Taraflar, bu Sözleşme'de yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşme'de yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

- 10.7.** Kullanıcı iş bu sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, kullanıcı Sözleşme'yi akdetmiş olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri bu Kullanıcı'ya uygulanmayacaktır.
- 10.8.** İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. Kullanıcı'nın Tüketici olması halinde yetkili Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.
- 10.9.** Kullanıcı tüketici işlemleri ve tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla kurulan Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği nezdinde oluşturulan hakem heyetlerine ücretsiz başvurabilecektir. Bu başvuruların nasıl yapılacağına, başvuru koşullarına ve başvuru formuna ilişkin sair bilgi ve belgeye [www.todeb.org.tr](http://www.todeb.org.tr) adresinden ulaşılabilir.
- 10.10.** Kullanıcı tüketici işlemleri ve tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde kurulan Tüketici Hakem Heyetlerine veya yetkili ve görevli mahkemelere başvurabilecektir. Tüketici Hakem Heyetlerine elektronik ortamda Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) (<https://tuketicisikayeti.ticaret.gov.tr>) aracılığıyla başvurulabilir..
- 10.11.** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Tarafların veya tek bir Tarafın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. -ve bunlarla sınırlı olmayan- haller ile Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebepler nedeniyle, Yemekpay'ın Hizmetleri sunamaması halinde Kullanıcı'nın tazminat talep etme hakkı olmayacaktır.
- 10.12.** Taraflarca belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.
- 10.13.** İşbu Sözleşme'nin bir örneği, Sözleşme'nin yapılmasını takiben kalıcı veri saklayıcısı ile Kullanıcı'ya verilir veya Platform'da Kullanıcı'nın erişimine hazır bulundurulur.
- 10.14.** İşbu Sözleşme'nin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşme'ye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Yemekpay tarafından ödenecektir.

**İşbu sözleşme elektronik ortamda onaylanmasının ardından Yemekpay tarafından yapılacak kontrollerin ardından geçerli olacaktır.**

**Kullanıcı, işbu sözleşmenin açıldığı onay kutucuğunu işaretleyerek, Sözleşmenin bir kopyasına ve eklerine [www.yemekpay.com](http://www.yemekpay.com) internet adresinden ulaşılabilir olduğunu bildiğini, işbu sözleşmenin Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanarak akdedildiğini, yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğunu, Sözleşme'yi okuyup anladığını, bu kapsamda yukarıdaki bilgi ve hükümler çerçevesinde işlem yapılmasını kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.**